

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Pernyataan Orisinalitas..... | ii |
| Halaman Persetujuan Sidang Skripsi..... | iii |
| Halaman Pengesahan Skripsi..... | iv |
| Kata Pengantar..... | v |
| Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir..... | vi |
| Abstrak..... | vii |
| Daftar Isi..... | viii |
| Daftar Tabel..... | xi |
| Daftar Gambar..... | xii |
| Daftar Lampiran..... | xiii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.1 Ruang Lingkup Penelitian..... | 5 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1 Landasan Teori..... | 7 |
| 2.1.1 Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien COVID-19..... | 7 |
| 2.1.1.1 Pengertian Kelengkapan..... | 7 |
| 2.1.1.2 Pengertian Kelengkapan Rekam Medis..... | 7 |
| 2.1.1.3 Pengertian Kelengkapan Berkas Pendukung COVID-19..... | 8 |
| 2.2.1 Resume Medis..... | 9 |
| 2.2.2 Ruang Perawatan..... | 12 |
| 2.2.3 Hasil Radiologi..... | 13 |
| 2.2.4 Hasil Laboratorium..... | 13 |
| 2.2.5 Hasil Pemeriksaan Penunjang Lainnya..... | 13 |
| 2.2.6 Resep Obat/Alkes..... | 14 |
| 2.2.7 Tagihan/Biling..... | 15 |
| 2.2.8 Kartu Identitas Pasien..... | 15 |
| 2.2.9 Lain-Lain..... | 15 |
| 3.1.1 Kelancaran Klaim..... | 16 |
| 3.1.1.1 Pengertian Klaim..... | 16 |
| 3.1.1.2 Pengertian Kelancaran Klaim..... | 17 |

| | | |
|----------------------------------|--|----|
| 4.1.1 | Pasien Rawat Inap..... | 18 |
| 5.1.1 | <i>Corona Virus Diseases</i> (COVID-19)..... | 18 |
| 5.1.1.1 | Pengertian Virus Corona (COVID-19)..... | 18 |
| 5.1.1.2 | Penyelenggaraan Klaim Pelayanan COVID-19..... | 19 |
| 5.1.1.3 | Standar Yang Dapat Diklaim Biaya Pelayanan COVID-19..... | 21 |
| 5.1.1.4 | Pembayaran Pelayanan Klaim COVID-19 Yang Ditanggung..... | 23 |
| 5.1.1.5 | Metode Pembayaran Klaim COVID-19..... | 24 |
| 5.1.1.6 | Cara Pengajuan Klaim COVID-19..... | 24 |
| 5.1.1.7 | Prosedur Verifikasi Klaim COVID-19 BPJS Kesehatan..... | 28 |
| 5.1.1.8 | Klaim Dispute COVID-19..... | 29 |
| 6.1.1 | INA CBGs Versi 5 Jaminan COVID-19..... | 30 |
| 6.1.1.1 | Pengertian INA CBGs..... | 30 |
| 6.1.1.2 | Komponen INA CBGs Versi 5 Jaminan COVID-19..... | 30 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu..... | 31 |
| 2.3 | Kerangka Berfikir..... | 33 |
| 2.4 | Kerangka Konsep..... | 34 |
| 2.5 | Hipotesis Penelitian..... | 34 |
| 2.6 | Definisi Operasional..... | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | |
| 3.1 | Jenis dan Desain Penelitian..... | 38 |
| 3.2 | Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 38 |
| 3.2.1 | Lokasi Penelitian..... | 38 |
| 3.2.2 | Waktu Penelitian..... | 38 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 38 |
| 3.3.1 | Populasi Penelitian..... | 38 |
| 3.3.2 | Sampel Penelitian..... | 39 |
| 3.4 | Etika Penelitian..... | 39 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data Penelitian..... | 40 |
| 3.6 | Instrumen Pengumpulan Data..... | 40 |
| 3.6.1 | Format Kelengkapan Berkas Pendukung Klaim Pasien Rawat Inap COVID-19..... | 40 |
| 3.6.2 | Format Kelancaran Klaim..... | 42 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data..... | 43 |

| | |
|---|----|
| 3.7.1 Analisis Univariat..... | 43 |
| 3.7.2 Analisis Bivariat..... | 43 |
| BAB IV HASIL | |
| 4.1 Komponen Item Kelengkapan Berkas Pendukung COVID-19..... | 45 |
| 4.2 Kelengkapan Berkas Pendukung Klaim COVID-19..... | 46 |
| 4.3 Kelancaran Klaim..... | 47 |
| 4.4 Hubungan Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap COVID-19 Dengan Kelancaran Klaim..... | 47 |
| BAB V PEMBAHASAN | |
| 5.1 Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap COVID-19 dan Kelancaran Klaim di Rumah Sakit X Tangerang..... | 49 |
| 5.1.1 Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap COVID-19 Rumah Sakit X Tangerang..... | 49 |
| 5.1.2 Kelancaran Klaim Rumah Sakit X Tangerang..... | 52 |
| 5.2 Kelancaran Pembayaran Klaim Rumah Sakit X Tangerang..... | 53 |
| 5.3 Analisis Hubungan Antara Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap COVID-19 Dengan Kelancaran Klaim Rumah Sakit X Tangerang..... | 55 |
| BAB VI PENUTUP | |
| 6.1 Kesimpulan..... | 57 |
| 6.2 Saran..... | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul Tabel | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| Tabel:1 | Penelitian Terdahulu Yang Terkait | 31 |
| Tabel:2 | Definisi Operasional | 35 |
| Tabel:3 | Komponen Kelengkapan Berkas Pendukung Klaim | 41 |
| Tabel:4 | Format Instrumen Kelengkapan Berkas Pendukung Klaim | 42 |
| Tabel:5 | Distribusi Frekuensi Komponen Item Kelengkapan Berkas Pendukung Klaim COVID-19 Rumah Sakit X Tangerang | 45 |
| Tabel:6 | Distribusi Frekuensi Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap COVID-19 Rumah Sakit X Tangerang Bulan Mei-Oktober Tahun 2020 | 46 |
| Tabel:7 | Distribusi Frekuensi Kelancaran Klaim Rumah Sakit X Tangerang Bulan Mei-Oktober Tahun 2020 | 47 |
| Tabel:8 | Hubungan Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap COVID-19 dengan Kelancaran Klaim di Rumah Sakit X Tangerang | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul Gambar | Halaman |
|--------------|---------------------|----------------|
| Gambar:1 | Kerangka Berfikir | 33 |
| Gambar:2 | Kerangka Konsep | 34 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Judul Lampiran | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| Lampiran 1 | Surat Izin Penelitian Rumah Sakit | |
| Lampiran 2 | Surat Kaji Etik | |
| Lampiran 3 | Formulir Perintah Perbaikan Skripsi | |
| Lampiran 4 | Lembar <i>Checklist</i> Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap COVID-19 | |
| Lampiran 5 | Lembar <i>Checklist</i> Kelancaran Klaim | |
| Lampiran 6 | Hasil Pengolahan data | |